

「富山きときと空港サポーターズクラブ」公式アプリ新機能
『バーチャルの飛行機を飛ばしてみよう!』
よくあるご質問について

Q 1. サポーターズクラブアプリ会員の登録が上手くいきません（ログインできません）。

→A 1. アプリ事務局（airport-app@curecode.jp または 050-1752-5800）へお問い合わせください（平日 9 時～17 時 対応）

Q 2. AR ボタンが表示されません。

→A 2. アプリを最新版（バージョン 1.1.0 以降）に更新してください。
バージョンの確認方法：メニュー（左上の三本線）をタップ＞
一番下の「バージョン」の数字を確認

バージョンの更新は、下記よりお願い致します（更新にかかるパケット通信料は、ご利用者様のご負担となります）。

・ App Store（対応 OS：iOS 12.1 以上）

<https://apps.apple.com/us/app/id1492900858>



・ Play Store（対応 OS：Android 7.0 以上）

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.toyama_airport.supporters_club



App Store で、「富山きときと空港サポーターズクラブ」のボタンが「ダウンロード」ではなく、「開く」と表示され、更新できない場合は、下記方法をお試しください。

・ App Store > Today > 右上の人のマークをクリック

> 指で画面を下に引っ張る（更新） > 「もうすぐ行われるアップデート」若しくは、「利用可能なアップデート」を確認 > アップデート

Q 3. 「AR フライトモード」の URL を入れても、「ページが見つかりませんでした。お探しのページは一時的にご利用いただけないか、URL が変更された可能性があります。」と表示され、使えません。

→A 3. 本機能は、富山きときと空港サポーターズクラブ個人会員様限定の機能で、当該アプリからのみご利用いただけます。

アプリを立ち上げていただき、ログイン後、「AR」ボタンを押していただき、ご利用ください。

Q 4. 「ARフライトモード」の音が出ません。

→A 4. ボリュームを上げてください。

Q 5. 「ARフライトモード」で飛行機の動きが不安定です。

→A 5. 全ての機種に対応しておらず、一部では、そのような現象が起きてしまいます。ご了承ください。

Q 6. 「撮影モード」が使いません（「富山きときと空港の近辺でのみご利用ください」というエラーメッセージが表示されます）。

→A 6. 「撮影モード」は、富山きときと空港の近辺でのみご利用いただけます。

「撮影モード」のご利用には、ブラウザの位置情報の設定をお願いします。

○iPhone の場合

<https://support.apple.com/ja-jp/HT207092>

○Android の場合

<https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=ja>

Q 7. 「撮影モード」の使い方が分かりません。

→A 7. 「撮影モード」右上の？マークを押してください。

オブジェクトの移動：2本指

オブジェクトの回転：1本指

オブジェクトの拡大・縮小：ダブルクリック

オブジェクトの切替：左下のΛマーク

カメラ向きの切替：右下のマーク

撮影：下の○マークを押し、写真を長押し、写真の追加

Q 8. 「撮影モード」で位置情報をうまく取得できず、「位置情報を再取得」メッセージが複数回表示されます。

→A 8. スマートフォンの機種により、位置情報の取得に時間がかかる場合があります。下記の対応をお試しく下さい。

・5分程度時間を置き、再度「位置情報を再取得」もしくはブラウザのリロードボタンをタップする

・位置情報を使用する Google maps 等のアプリを起動する

※主に Android 端末で発生することがあります

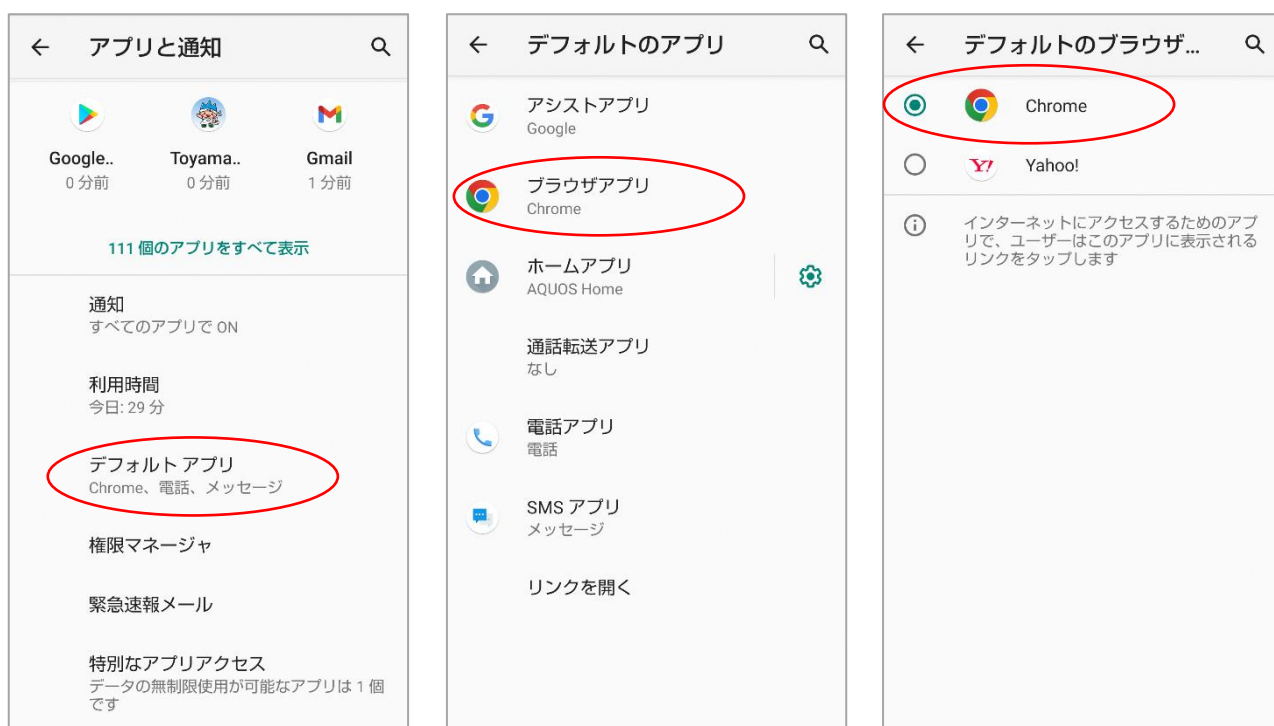
Q 9. ARが起動せず、上手く動作しません。

→A 9. 対応ブラウザについては、iOS は Safari、Android は Chrome60 以降となります。このブラウザ以外での正常動作は保証しておりません。

また、初回起動時に「動作と方向」「カメラ」「位置情報」へのアクセス権限付与を求められますので、そちらを許可してください。もし拒否してしまった場合は、再度初めからアプリ内のARボタンをタップして起動し直し、メッセージに従って各権限を許可してください。

なお、Androidをご利用の方でデフォルトのブラウザをChrome以外に設定されている場合は起動しない場合があります。端末の「設定」アプリより設定の変更をお願いいたします。

端末の「設定」アプリ>「アプリと通知」>「デフォルトのアプリ」>「ブラウザアプリ」>「デフォルトのブラウザ」でChrome以外が選択されている場合は「Chrome」を選択



Q10. ひみつのチケットが出ません。

→A10. ARフライトモードを最後まで閲覧すると自動的に表示されます（ARは何度でも閲覧することができます）。

Q11. スクリーンショットが撮影できません。

→A11. 下記のとおり、お試しください。

■ iOS の場合

- ・ホームボタンがある機種
ホームボタンとスリープボタン（電源ボタン）を同時に押す。
- ・ホームボタンがない機種（iPhone X以降）
スリープボタンと音量プラスボタンを同時に押す。

■ Android の場合

- ・多くの機種では、電源ボタンの長押しで「画面の保存」または「スクリーンショット」という選択肢が表示される。もしくはスリープボタンと音量のマイナスボタンを同時に押す。

Q12. その他に関する問い合わせ先を教えてください。

→A12. 下記問い合わせフォーム または 050-1752-5800 までお問い合わせください。

アプリのメニュー（左上の三本線）をタップ>「問い合わせ」

（平日9時～17時 対応）